

COLISEUM **UHD4K** ACOUSTIC



Mode d'emploi
User manual

Félicitations et merci d'avoir choisi cet écran de projection LUMENE. Cet écran a été créé pour vous offrir une image claire lumineuse et contrastée. Il est également d'une grande fiabilité et très simple d'emploi.

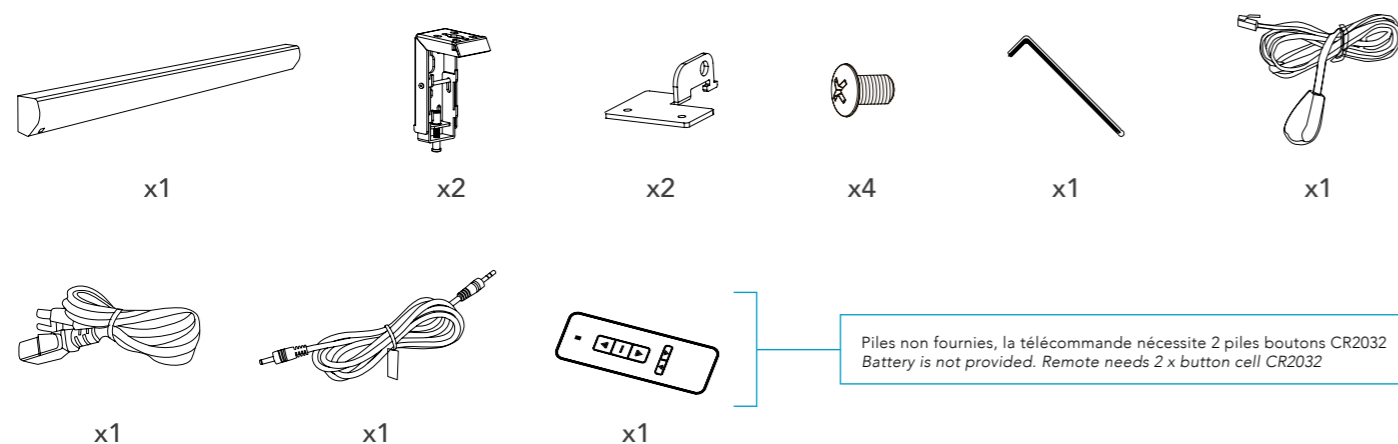
Congratulations and thank you for your choosing a LUMENE projection screen. This screen has been designed to offer a clear, bright and contrasted image. It is also of a great reliability and very easy to use.

SOMMAIRE

TABLE OF CONTENTS

Pièces	2	Parts	2
Installation permanente	3	Permanent installation	3
Installation classique	5	Traditional installation	5
Instructions	7	Instructions	7
Réglages des butées (extradrop).....	11	Extradrop settings.....	11
Positionnement de l'écran	13	Screen positioning.....	13
Précautions d'utilisation	14	Precautions for use	14
Garantie	15	Warranty	15

**PIÈCES
PARTS**



Piles non fournies, la télécommande nécessite 2 piles boutons CR2032
Battery is not provided. Remote needs 2 x button cell CR2032

Choisissez les vis et les chevilles adaptées aux matériaux du mur ou du plafond. L'épaisseur des plafonds en bois doit être d'au minimum 30 mm.
Cette toile est fragile. Ne pas appliquer de pression.

Choose mounting screws according to your wall or ceiling material. The wood ceilings must be at least 30 mm thick.
This canvas is fragile. Do not apply any pressure.

**INSTALLATION PERMANENTE
PERMANENT INSTALLATION**

	MUR + PLAFOND WALL + CEILING	PLAFOND CEILING	MUR WALL
1	<p>Les équerres doivent être fixées à la même distance du centre de l'écran. The brackets must be fixed at the same distance from the center of the screen.</p>	<p>Les équerres doivent être fixées à la même distance du centre de l'écran. The brackets must be fixed at the same distance from the center of the screen.</p>	<p>Les équerres doivent être fixées à la même distance du centre de l'écran. The brackets must be fixed at the same distance from the center of the screen.</p>
2	<p>Au mur On wall</p> <p>Au plafond On ceiling</p>	<p>Au plafond On ceiling</p>	<p>Au mur On wall</p>
3			



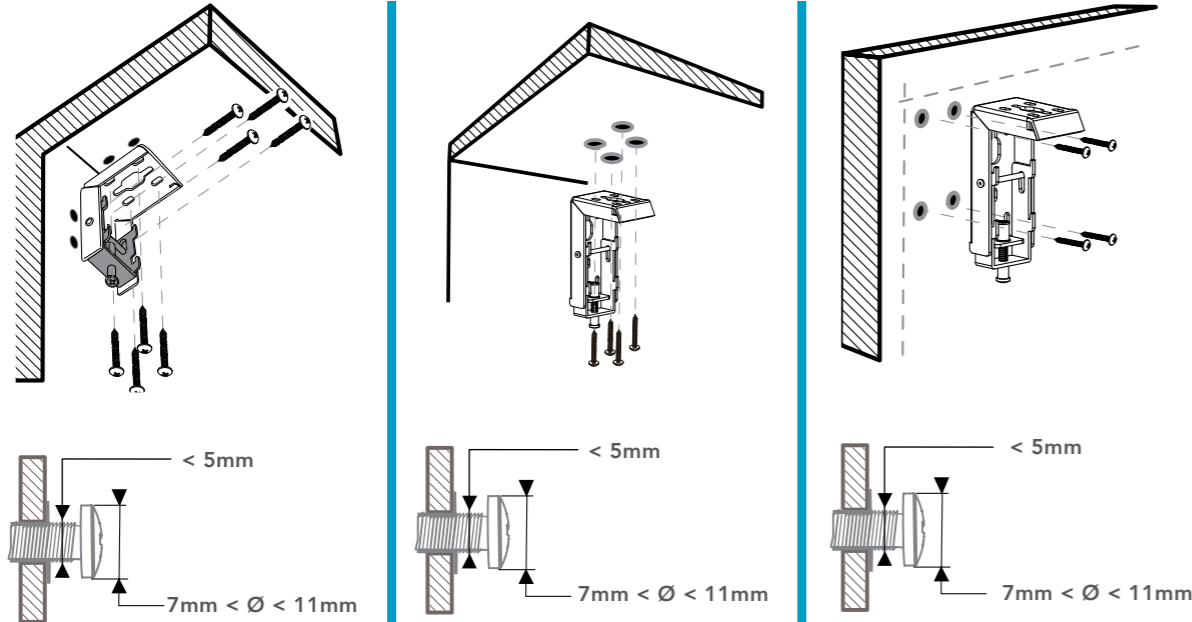
Besoin d'aide pour monter votre écran ?
Consultez notre page FAQ (www.lumene-screens.com/f-a-q) pour des instructions et vidéos supplémentaires.
Contactez-nous pour toute assistance.



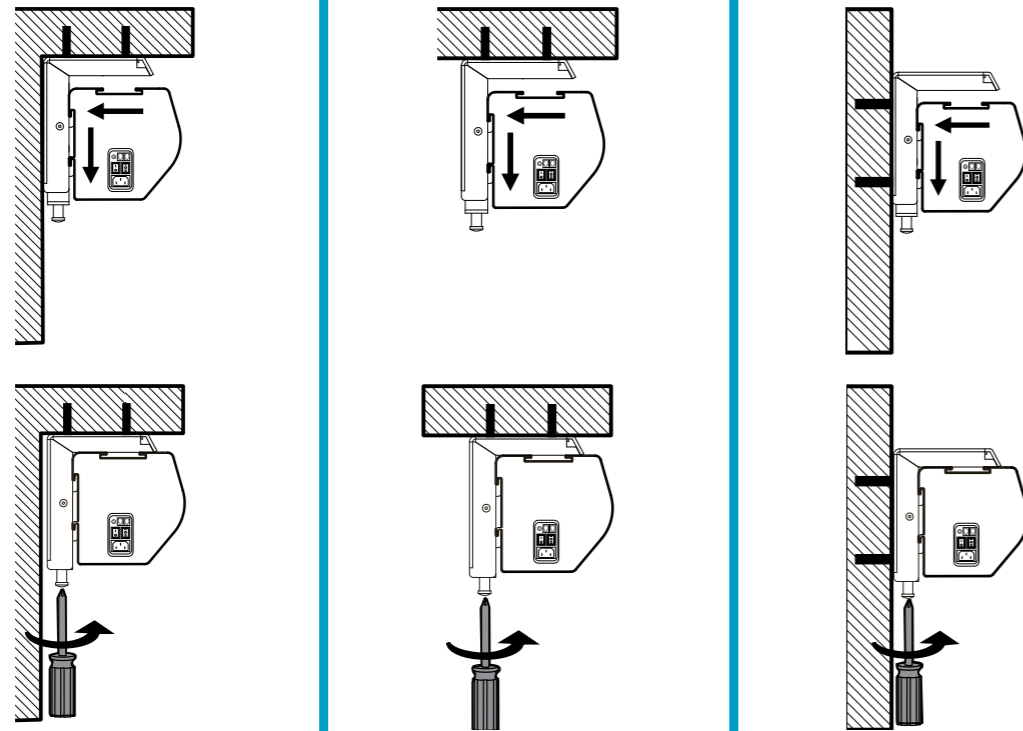
Besoin d'aide pour monter votre écran ?
Consultez notre page FAQ (www.lumene-screens.com/f-a-q) pour des instructions et vidéos supplémentaires.
Contactez-nous pour toute assistance.

INSTALLATION CLASSIQUE
TRADITIONAL INSTALLATION

4



5

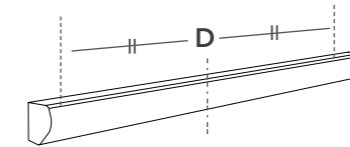


Système de remontée en douceur
Smooth screen rising system



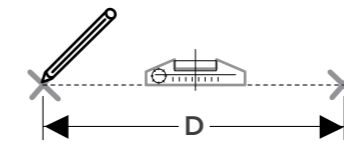
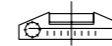
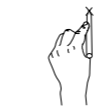
Besoin d'aide pour monter votre écran ?
Consultez notre page FAQ (www.lumene-screens.com/f-a-q) pour des instructions et vidéos supplémentaires.
Contactez-nous pour toute assistance.

1

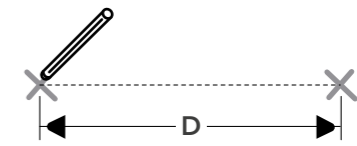


Les équerres doivent être fixées à la même distance du centre de l'écran.
The brackets must be fixed at the same distance from the center of the screen.

2

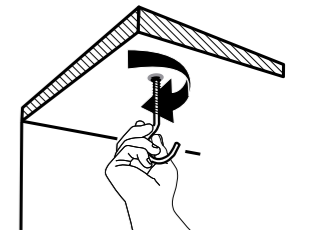
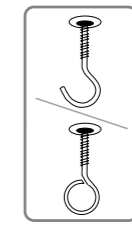
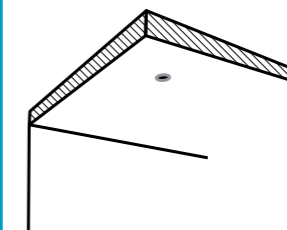
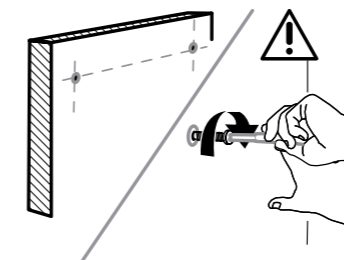
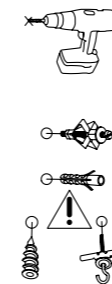


Au mur
On wall



Au plafond
On ceiling

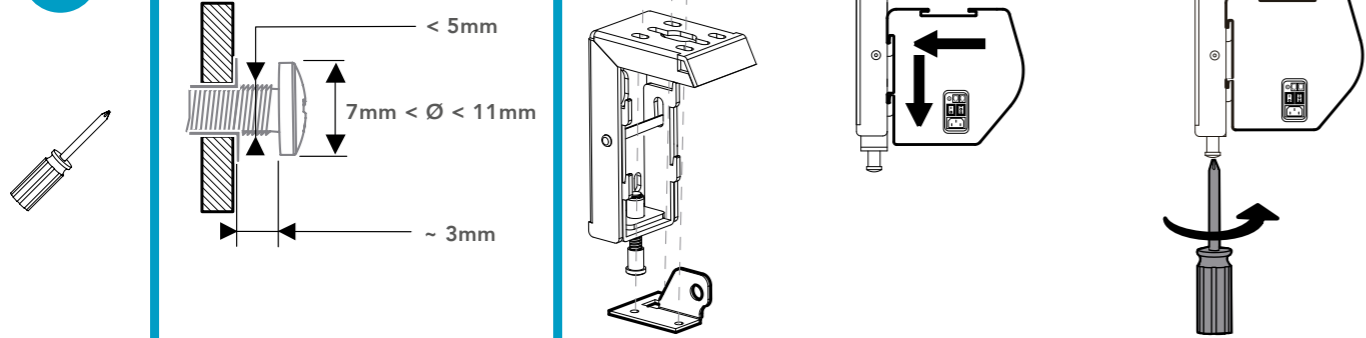
3



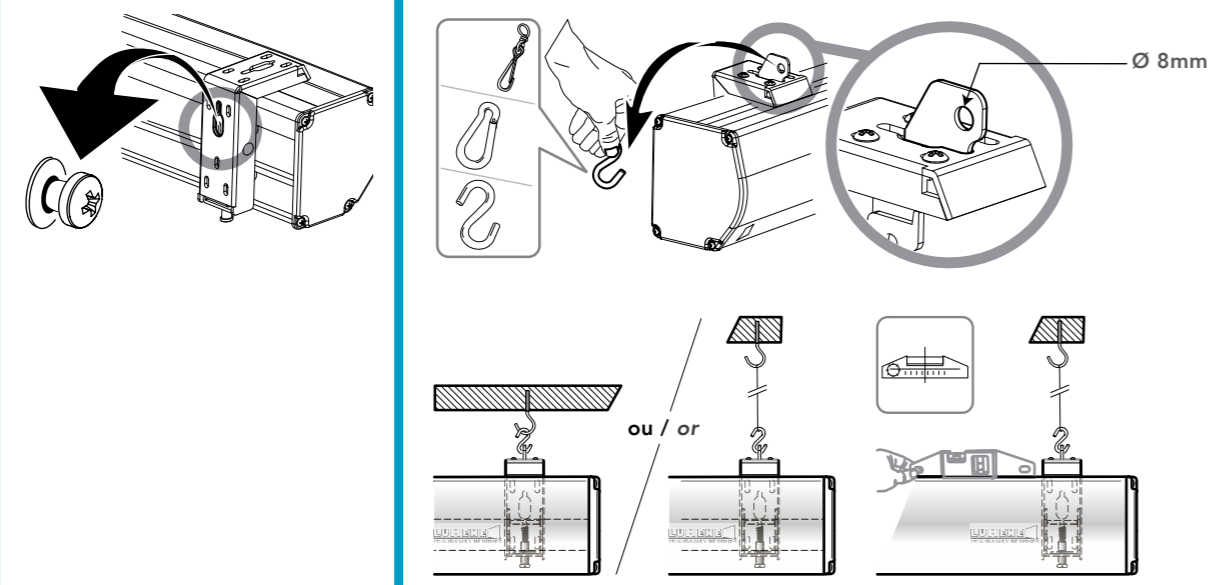
Besoin d'aide pour monter votre écran ?
Consultez notre page FAQ (www.lumene-screens.com/f-a-q) pour des instructions et vidéos supplémentaires.
Contactez-nous pour toute assistance.

INSTRUCTIONS
INSTRUCTIONS

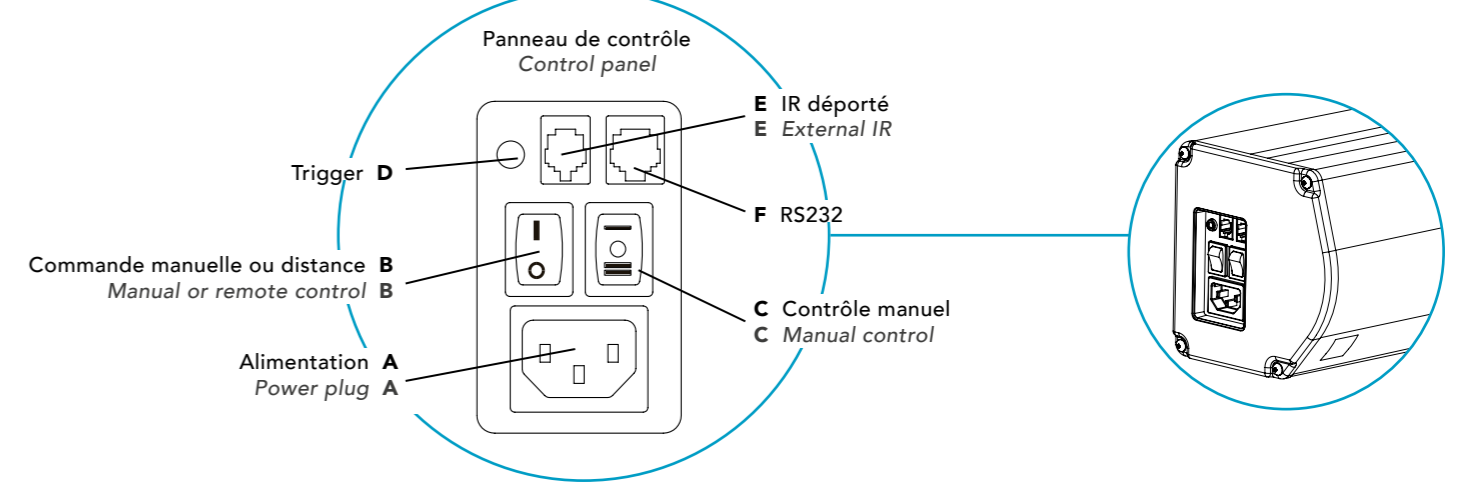
4



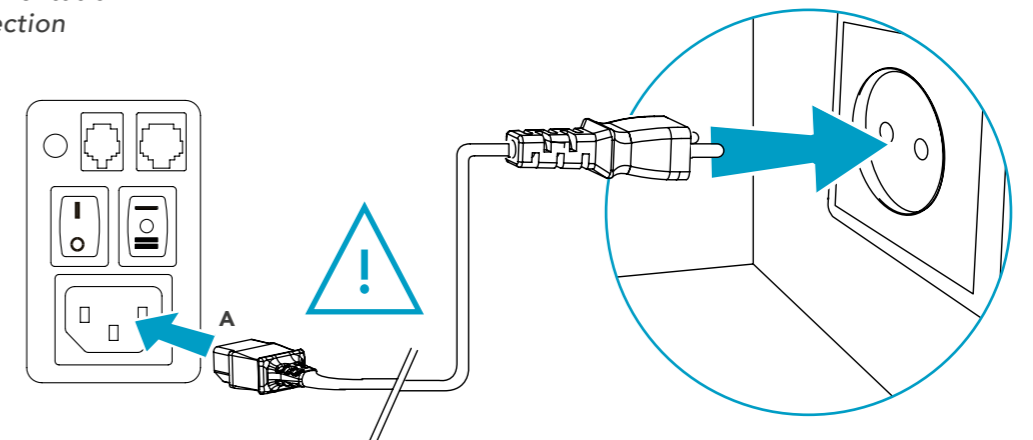
5



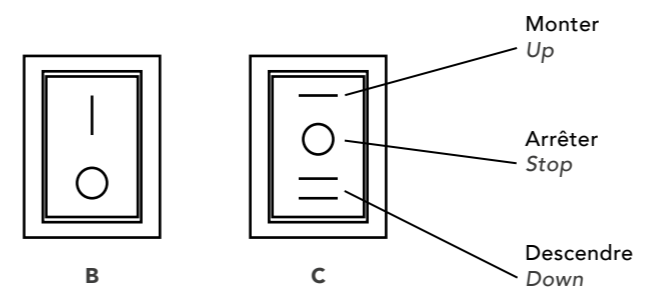
1 Schéma de branchement
Side panel



2 Cordon d'alimentation
Power connection



3 Commande manuelle
Manual control



Assurez-vous de la compatibilité et de la sécurité des branchements
Please make sure connections are compatible and safe

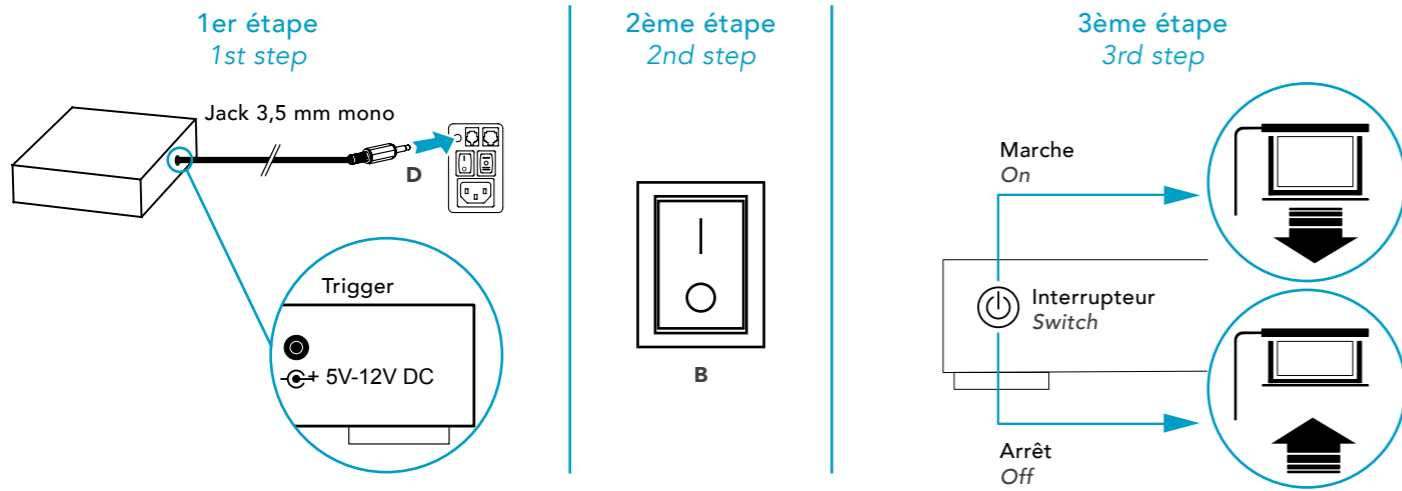


Besoin d'aide pour monter votre écran ?
Consultez notre page FAQ (www.lumene-screens.com/f-a-q) pour des instructions et vidéos supplémentaires.
Contactez-nous pour toute assistance.

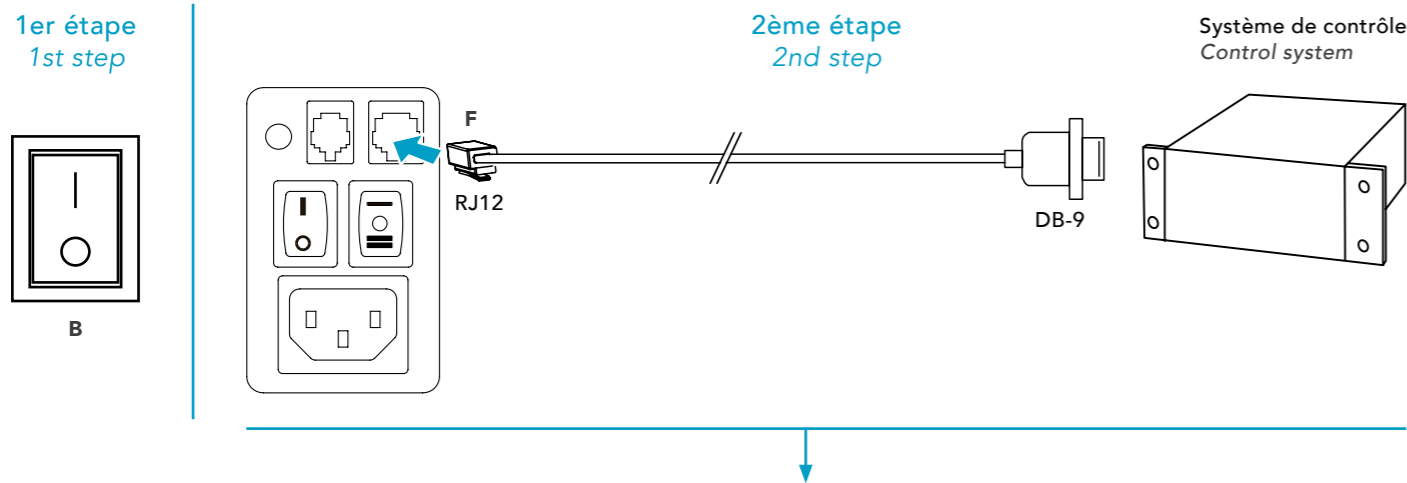


Besoin d'aide pour monter votre écran ?
Consultez notre page FAQ (www.lumene-screens.com/f-a-q) pour des instructions et vidéos supplémentaires.
Contactez-nous pour toute assistance.

4 Contrôle automatique (Trigger)
Automatic control (Trigger)

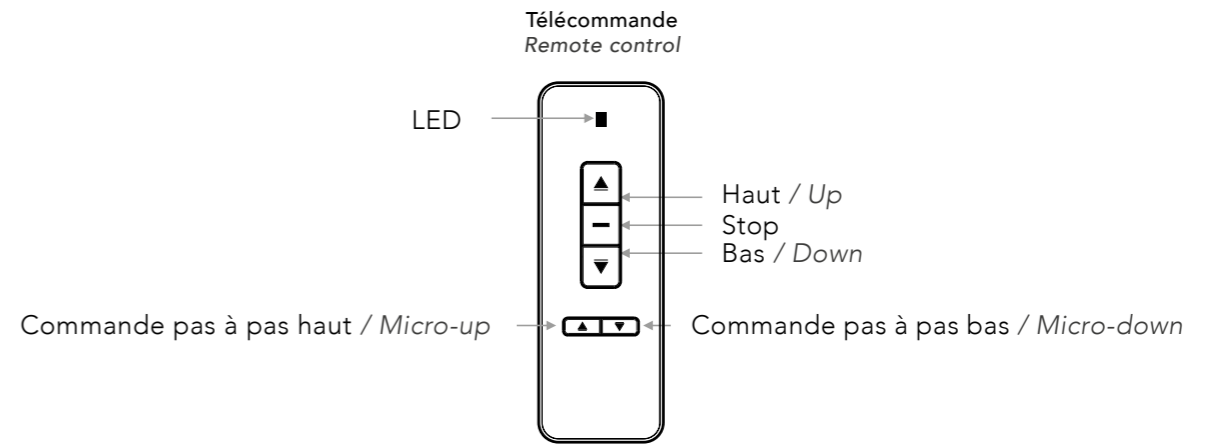


5 Contrôle domotique (RS232)
External control (RS232)



Branchements Pinouts	Séquences RS232 (En hexadécimal)	Réglages
<p>RJ12 DB-9</p>	<p>Monter : FF EE EE EE DD Arrêter : FF EE EE EE CC Descendre : FF EE EE EE EE</p> <p>RS232 sequences (Hexadecimal)</p> <p>Up: FF EE EE EE DD Stop: FF EE EE EE CC Down: FF EE EE EE EE</p>	<p>Bits/sec : 2400 Bits de données :8 Parité : aucune Bits d'arrêt : 1 Contrôle de flux : aucun</p> <p>Settings</p> <p>Bits/sec: 2400 Data bits: 8 Parity: none Stop bit: 1 Flow control: none</p>

6 Infrarouge
Infrared control

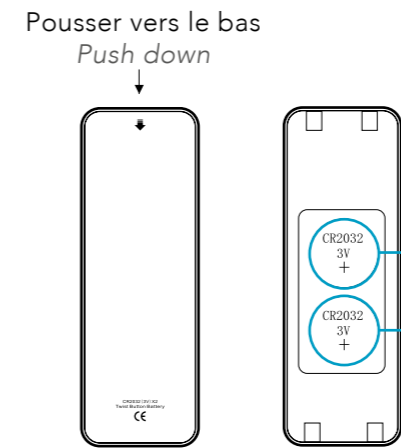


Fonctions des boutons et instructions :

1. Appuyer sur le bouton HAUT pour lever l'écran
2. Appuyer sur le bouton STOP pour arrêter l'écran
3. Appuyer sur le bouton BAS pour baisser l'écran
4. Appuyer sur la petite flèche HAUT pour monter l'écran par petits crans (150 ms pour chaque cran)
5. Appuyer sur la petite flèche BAS pour descendre l'écran par petits crans (150 ms pour chaque cran)

Button Function and Operation Instruction :

1. Press UP button to lift the screen
2. Press STOP button to stop the screen
3. Press DOWN button to lower the screen
4. Press MICRO-UP button to retract the screen in small increments (150ms for each movement)
5. Press MICRO-DOWN button to lower the screen in small increments (150ms for each movement)



!
Piles non fournies, la télécommande nécessite 2 piles boutons CR2032
Battery is not provided. Remote needs 2 x button cell CR2032

1. La distance minimale entre le contrôleur et le récepteur : 50 cm
2. Le fonctionnement est possible jusqu'à 8 m en direction horizontale, du récepteur vers le contrôleur
3. Ne pas couvrir le port d'émission du contrôleur pendant l'utilisation.
4. L'utilisation est strictement interdite en environnement humide ou à haute température.
5. Remplacer les piles lorsque le signal est faible ou absent.
6. Piles pour contrôleur : 2 unités de piles bouton CR2032.

1. The minimum distance between Controller and Receiver : 50 cm
2. Workable within 8m in horizontal direction from the Receiver to the Controller
3. Do not cover the Controller's launching port while operation
4. Strictly ban operation in wet or high temperature environment.
5. Replacing batteries when the signal is faint or no signal.
6. Batteries for the Controller : 2 units CR2032 button cells.

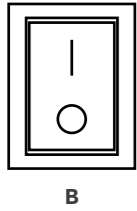


Besoin d'aide pour monter votre écran ?
Consultez notre page FAQ (www.lumene-screens.com/f-a-q) pour des instructions et vidéos supplémentaires.
Contactez-nous pour toute assistance.

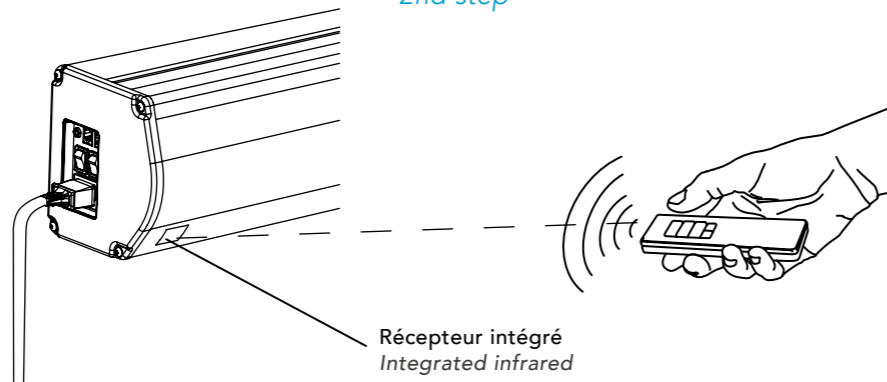


Besoin d'aide pour monter votre écran ?
Consultez notre page FAQ (www.lumene-screens.com/f-a-q) pour des instructions et vidéos supplémentaires.
Contactez-nous pour toute assistance.

1er étape
1st step



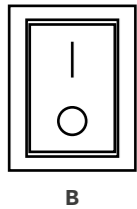
2ème étape
2nd step



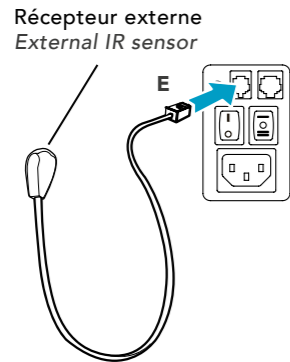
Récepteur intégré
Integrated infrared

OU
OR

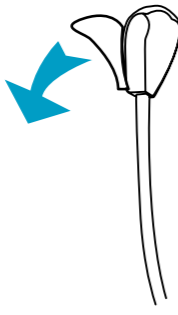
1er étape
1st step



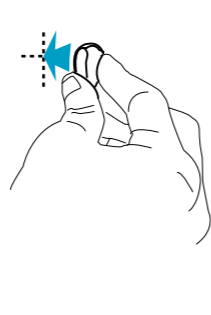
2ème étape
2nd step



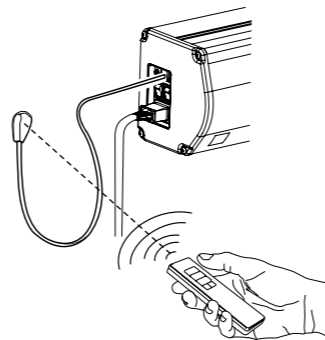
3ème étape
3rd step



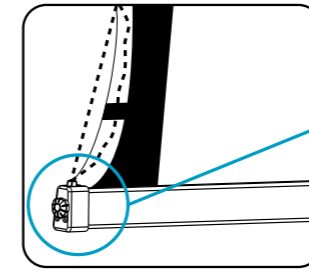
4ème étape
4th step



5ème étape
5th step

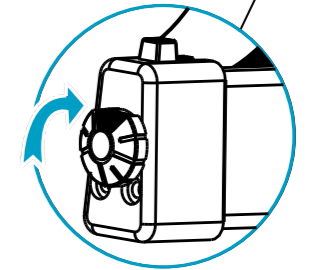
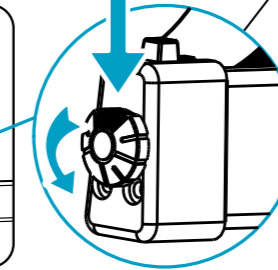


7 Ajustement de la tension du fil
String tension adjustment

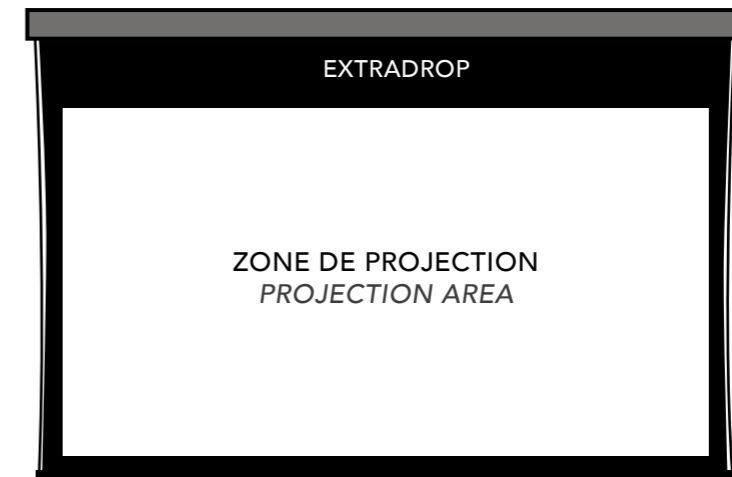


Bouton de libération du fil
String releasing button

Molette d'ajustement de la tension du fil
String adjustment knob



RÉGLAGE DES BUTÉES BASSES ET HAUTES (EXTRADROP)
LOWER & UPPER STOPS SETTINGS (EXTRADROP)



L'extradrop est la zone noire de la toile d'un écran Lumene située au-dessus de la zone de projection. La hauteur de cette bande noire peut être ajustée afin de positionner verticalement la zone de projection.

The extradrop is the black zone of a Lumene screen located above the projection area. The height of this black zone can be adjusted so you can position the projection area vertically.



- La télécommande fonctionne dans un angle horizontal de 30 degrés par rapport au centre du récepteur, et ce jusqu'à une distance de 8 mètres depuis l'écran.
- La télécommande ne fonctionne pas si le signal est obstrué.
- Conservez la télécommande à l'abri des températures élevées et de l'humidité.
- Remplacez la pile lorsque le signal est faible.
- Retirez la pile de la télécommande si elle n'est pas utilisée pendant une longue période.
- Utilisez une pile du même type que celle fournie à l'origine.
- Si le récepteur n'est pas utilisé pendant une longue période, couper l'alimentation électrique ou débrancher l'appareil.

- Controller will work within 30 degrees away horizontally from the center of the receiver point within 8 meters from the screen.
- The controller will not work if the signal is covered by something.
- Keep the controller away from high temperature and humidity.
- Please change the battery when the signal is low.
- Please remove the battery from the remote control when the controller is not being used for a long time.
- Please use the same type of battery as originally supplied.
- If the receiver is to be out of use for a long time, please turn the electricity off or unplug it.



Par défaut, les butées de l'écran sont parfaitement réglées. Nous ne recommandons aucun ajustement afin d'éviter les dégâts potentiels sur le produit. Contactez notre service après-vente pour plus d'informations.

Tout dommage résultant d'un mauvais réglage effectué par l'utilisateur ne sera pas pris en compte par la garantie de ce produit.

Si vous avez néanmoins besoin de régler à nouveau les butées de l'écran, référez-vous aux instructions suivantes. Veillez à effectuer ces réglages avec la plus grande précaution.

By default, the stops of the screen are perfectly adjusted. We do not recommend any adjustment in order to prevent potential damages on the product. Please contact our customer service for any further information. Any damage resulting from an improper adjustment carried out by the user will be excluded from the warranty of this product.

However, if you need to set the upper and lower stops of your screen again, follow the instructions below. Please be sure to make these adjustments with the utmost care.

POUR TOUT RÉGLAGE, NOUS CONSIDÉRONS QUE VOUS VOUS PLACEZ FACE À LA SURFACE DE PROJECTION (IMPORTANT POUR LES SENS HORAIRE ET ANTI-HORAIRE).

FOR ALL SETTINGS, WE ASSUME THAT YOU ARE FACING THE PROJECTION SURFACE (IMPORTANT FOR CLOCKWISE AND COUNTER-CLOCKWISE DIRECTIONS).

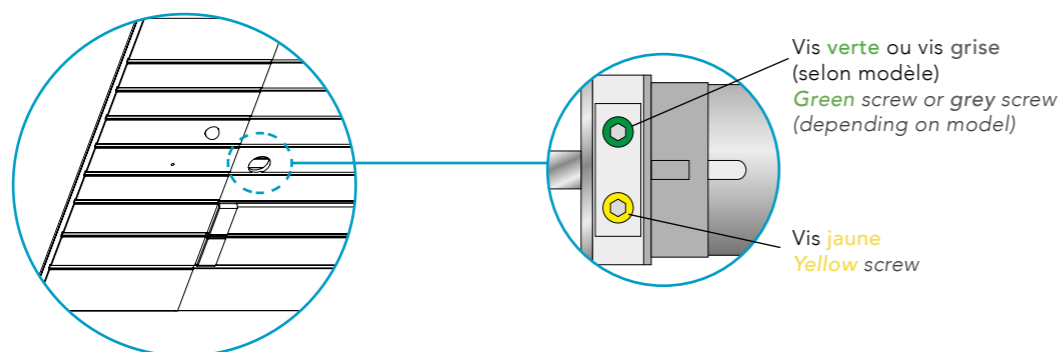


Besoin d'aide pour monter votre écran ?
Consultez notre page FAQ (www.lumene-screens.com/f-a-q) pour des instructions et vidéos supplémentaires.
Contactez-nous pour toute assistance.



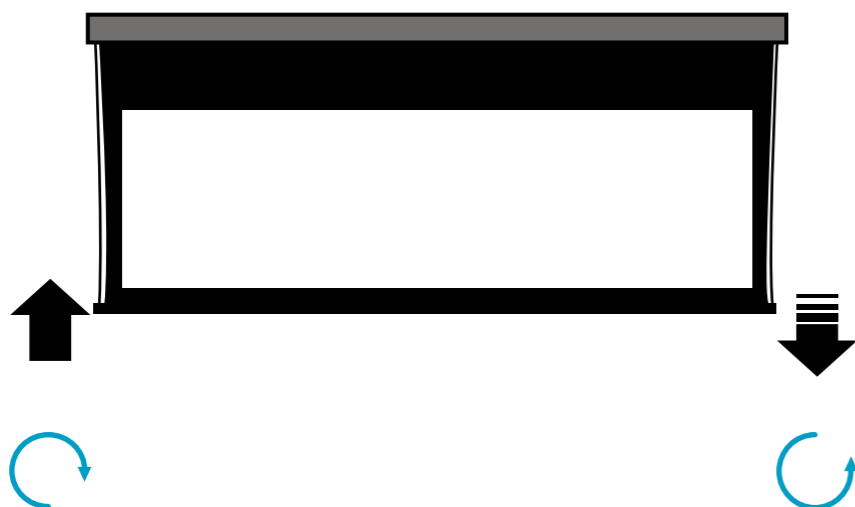
Besoin d'aide pour monter votre écran ?
Consultez notre page FAQ (www.lumene-screens.com/f-a-q) pour des instructions et vidéos supplémentaires.
Contactez-nous pour toute assistance.

- 1** Localiser l'emplacement des vis de réglage : sur le côté gauche du carter se trouve une ouverture laissant apparaître deux vis.
Locate the adjusting screws on the screen : on the left side of the case is an opening revealing two screws.



- 2** Déclencher brièvement l'ouverture de l'écran, de façon à faire descendre la toile légèrement. À l'aide de la clé de réglage fournie, procéder à l'ajustement des butées.
Briefly trigger the opening of the screen, in order to roll down the screen for a few inches. Using the provided adjustment key, adjust the stops.

- 3** Réglage de la butée de déroulement (butée basse / Extradrop) - Vis JAUNE
Adjusting the lowering stop (lower stop / Extradrop) - **YELLOW** screw



Sens horaire : butée plus haute

Pour ce réglage, l'action n'est pas directement visible sur la toile. Il faut d'abord effectuer le réglage, puis faire remonter et redescendre la toile à l'aide de la télécommande.

Clockwise: upper stop

This adjustment will not be directly visible on the screen. You will first need to make the adjustment, and then raise and re-lower the screen using the remote control.

Sens anti-horaire : butée plus basse

Pour ce réglage, l'action est directement visible car la toile redescend par crans successifs.

Counter-clockwise: lower stop

This adjustment, the action is directly visible as the canvas descends in successive steps.

- 4** Réglage de la butée de déroulement (butée haute) - Vis VERTE ou vis GRISE (selon modèle)
Adjusting the raising stop (upper stop) - **GREEN** screw or **GREY** screw (depending on model)



Sens horaire : butée plus basse

Pour ce réglage, l'action n'est pas directement visible sur la toile. Il faut d'abord effectuer le réglage, puis faire remonter et redescendre la toile à l'aide de la télécommande.

Clockwise: lower stop

This adjustment will not be directly visible on the screen. You will first need to make the adjustment, and then raise and re-lower the screen using the remote control.

Sens anti-horaire : butée plus haute

Pour ce réglage, l'action est directement visible car la toile redescend par crans successifs.

Counter-clockwise: upper stop

This adjustment, the action is directly visible as the canvas descends in successive steps.

POSITIONNEMENT DE L'ÉCRAN
SCREEN POSITIONING

Les écrans acoustiques sont équipés d'une toile transonore permettant la transmission des ondes sonores. Par conception, cette toile présente également une transmission partielle de la lumière.

Afin de garantir des performances optimales en termes de luminosité et de contraste, l'écran doit impérativement être installé à proximité immédiate d'un mur ou d'une surface arrière opaque.

Toute installation de l'écran à distance du mur (par exemple en milieu de pièce ou avec un recul de plusieurs mètres) est déconseillée. Dans cette configuration, une partie significative du flux lumineux du projecteur traverse la toile sans être réfléchi, ce qui entraîne une dégradation de la qualité d'image, particulièrement en environnement lumineux.

Positionnement par rapport aux enceintes :

Dans une configuration home cinéma, les enceintes frontales peuvent être positionnées derrière l'écran.

Une distance minimale de 5 à 20 cm entre la toile et les enceintes est recommandée afin d'éviter toute contrainte mécanique sur la toile et de garantir une diffusion sonore optimale veiller à ce qu'aucun élément des enceintes (haut-parleur, grille, angle de coffret) ne soit en contact avec la toile.

Recommandations d'installation :

Installation murale ou plafond avec écran positionné proche d'un mur arrière, utilisation dans un environnement à luminosité contrôlée ou faible.

Le non-respect de ces conditions d'installation est susceptible d'entraîner des performances visuelles et/ou acoustiques dégradées. Ce type de configuration ne constitue pas un défaut du produit et ne pourra pas être pris en charge dans le cadre de la garantie.

Acoustic screens are fitted with a sound-transparent fabric that allows sound waves to pass through. By design, this fabric also allows some light to pass through.

To ensure optimal performance in terms of brightness and contrast, the screen must be installed immediately adjacent to a wall or an opaque rear surface.

Installing the screen at a distance from the wall (for example, in the middle of the room or several metres away) is not recommended. In this configuration, a significant portion of the projector's light output passes through the fabric without being reflected, resulting in a deterioration of image quality, particularly in bright environments.

Position relative to the speakers:

In a home cinema setup, the front speakers can be positioned behind the screen. A minimum distance of 5 to 20 cm between the screen and the speakers is recommended to avoid any mechanical constraints on the screen and to ensure optimal sound reproduction. Ensure that no part of the speakers (driver, grille, cabinet corner) comes into contact with the screen.

Installation recommendations:

Wall or ceiling mounting with the screen positioned close to a rear wall; intended for use in an environment with controlled or low ambient light.

Failure to comply with these installation conditions may result in reduced visual and/or acoustic performance. This type of configuration does not constitute a product defect and will not be covered under the warranty.



Besoin d'aide pour monter votre écran ?
Consultez notre page FAQ (www.lumene-screens.com/f-a-q) pour des instructions et vidéos supplémentaires.
Contactez-nous pour toute assistance.



Besoin d'aide pour monter votre écran ?
Consultez notre page FAQ (www.lumene-screens.com/f-a-q) pour des instructions et vidéos supplémentaires.
Contactez-nous pour toute assistance.

PRÉCAUTION D'UTILISATION PRECAUTION FOR USE

Considérations importantes pour l'utilisation
L'installation est très simple mais doit être effectuée avec soin afin de garantir la durabilité du produit. Avant la première utilisation, positionnez toujours votre écran horizontalement sur une surface plane et stable.

Avertissement :

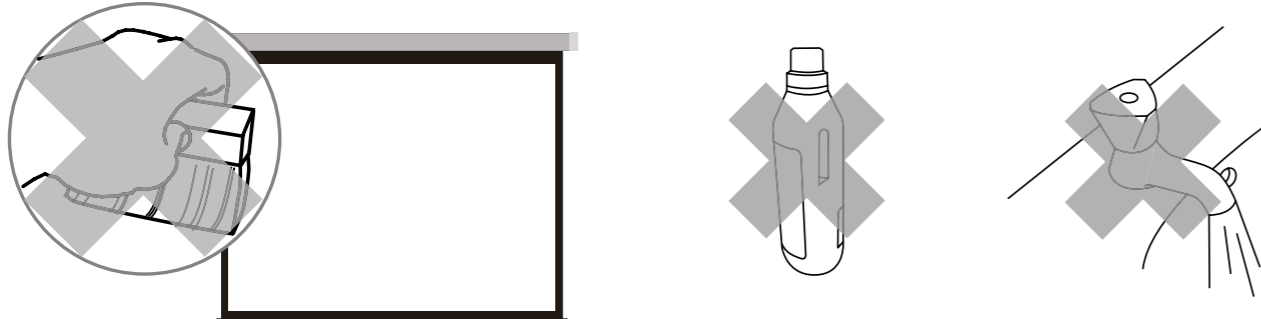
- Ne accrocher ni poser sur le dessus du carter lorsque l'écran est déroulé.
- Ne pas dessiner sur la surface de l'écran.
- La poussière et les rayures altèrent la qualité d'image de la projection. Il convient donc de prêter une attention particulière aux points suivants :
 - a. Ne pas toucher la surface de l'écran avec la main.
 - b. Ne pas dessiner sur la surface de l'écran.
 - c. Ne pas froisser ni rayer la toile avec des objets durs ou tranchants qui pourraient l'endommager.
 - d. Ne jamais utiliser de produits chimiques pour nettoyer la surface de l'écran.
- S'assurer qu'aucun objet ne se trouve sur l'écran avant de le rétracter dans le carter.
- Pour retirer la poussière, utiliser une brosse sèche et à poils souples en frottant délicatement.
- Fermer l'écran afin de protéger la toile.

*Important operating considerations
Setting up is very easy but has to be done carefully to ensure its durability. Before first use, always position your screen horizontally on a stable and flat surface.*

Warning:

- Don't hang or put anything on the top of the screen case when your screen when your screen is unrolled.
- Don't put your finger inside the case when you retract the screen fabric back to the case.
- Dust and scratches will lower the image of projection quality. Please pay particular attention to the following points:
 - a. Do not touch the screen surface with your hand.
 - b. Do not draw on the screen surface.
 - c. Do not cruff or scratch the screen with hard sharp items subject to cause damage.
 - d. Never use chemicals to clean the screen surface.
- Make sure there is nothing on the screen before you retract it into the case.
- To remove dust on the cloth, use a dry and soft-haired brush and rub it delicately.
- Close the screen to protect the cloth.

NETTOYER AVEC PRÉCAUTION CLEAN SOFTLY



Besoin d'aide pour monter votre écran ?
Consultez notre page FAQ (www.lumene-screens.com/f-a-q) pour des instructions et vidéos supplémentaires.
Contactez-nous pour toute assistance.

GARANTIE :

Tous les produits LUMENE sont garantis deux ans à partir de la date d'achat, lorsqu'ils ont été achetés chez LUMENE, chez un distributeur LUMENE, ou chez un revendeur agréé LUMENE. Cette garantie couvre tous les défauts matériels ainsi que les défauts de fabrication.

Limitations et exclusions :

Tous les produits LUMENE sont garantis deux ans à partir de la date d'achat, lorsqu'ils ont été achetés chez LUMENE, chez un distributeur LUMENE, ou chez un revendeur agréé LUMENE. Seul le premier acheteur peut se prévaloir de cette garantie. À l'exception des cas notés ci-dessous, la garantie couvre tout défaut matériel ainsi que les défauts de fabrication de ce produit. Les cas suivants ne sont pas couverts par la garantie :

- le numéro de série a été enlevé, modifié ou rendu illisible.
- endommagements, détériorations ou défauts de fonctionnement provoqués (par accident, utilisation incorrecte, abus ou négligence) : une mauvaise utilisation ou un usage inhabituel du produit; accidents ou négligences tels que la projection du produit contre une surface dure; contact avec de l'eau, de la pluie ou une humidité extrême; contact avec du sable, de la poussière ou autres; contact avec une source de chaleur extrême, ou contact avec de la nourriture ou un liquide dessus.
- dommages physiques de la surface du produit telle qu'une éraflure, ou toutes autres altérations de la surface.
- non-respect des instructions fournies avec le produit.
- dommages subis durant toutes expéditions du produit (les réclamations doivent être adressées au transporteur).
- une réparation ou une tentative de réparation par une personne non autorisée à réparer ce produit.
- toute cause autre que les défauts du produit, y compris le manque de connaissances techniques ou d'expérience de l'utilisateur.

Chacun de ces points annule la validité de la garantie.

Qui peut bénéficier de la garantie ?

Seul le premier acheteur peut se prévaloir de cette garantie. Le service de garantie ne sera assuré que si la facture originale ou la preuve d'achat (portant la mention de la date d'achat) accompagne le produit défectueux au cours de la période de garantie. Cette garantie est valide strictement dans le pays de la vente originale.

Frais pris en charge

Tous les frais de pièces et main-d'œuvre pour les articles couverts par cette garantie sont pris en charge par LUMENE. Le paiement des frais d'expédition et d'assurance est traité ci-après.

Comment obtenir le service au titre de la garantie ?

Si le produit doit être réparé pendant la période de garantie, veuillez contacter :

- 1) le lieu d'achat du produit,
- 2) le distributeur local agréé pour ce produit,
- 3) Si vous ne pouvez pas l'identifier, contactez LUMENE.

Le service sous garantie pour cet appareil est disponible strictement dans le pays de la vente originale. Le distributeur local identifiera le centre technique le plus proche. Le produit ou les pièces présumées défectueuses doivent être expédiés, port et assurances payés, à ce centre technique, accompagnés de la copie de la facture d'achat avec indication de la date d'acquisition et dans son emballage d'origine (ou emballage similaire assurant le même niveau de protection). Lors de votre envoi vous devez obligatoirement inclure :

- a) la copie de votre ticket de caisse ou votre preuve d'achat datée,
 - b) une description écrite de votre problème,
 - c) le nom et l'adresse du lieu d'achat,
 - d) votre adresse et votre numéro de téléphone.
- Gardez toujours l'original de la preuve d'achat. Veuillez ne pas renvoyer votre produit à un centre technique sans un accord préalable. Si les réparations requises sont couvertes par la garantie et si vous avez adressé le produit ou les pièces au centre technique agréé le plus proche, les frais de port et d'assurance pour la réexpédition seront pris en charge. Si vous avez besoin d'informations supplémentaires, veuillez contacter votre revendeur ou distributeur LUMENE le plus proche.

Limites de responsabilité et exclusions de garanties explicites :

Excepté le cas où ces dispositions sont inapplicables ou illégales au droit national et/ou à d'autres juridictions : Pour tout produit défectueux, l'unique responsabilité de LUMENE est de réparer ou remplacer le produit. En aucun cas, LUMENE ne peut avoir de responsabilité contractuelle ou délictuelle (y compris en cas de négligence dans l'utilisation du produit) que ce soit pour tous les dommages ayant une valeur supérieure au prix d'achat, ou pour tout autre type de dommage indirect, contingent, entraînant une perte de revenu, de profits, ou toute autre perte financière en rapport ou pas avec la capacité ou l'incapacité à utiliser le produit. Tous les dommages sus-cités ne pourront être réclamés en vertu de la loi française. Tout litige ne pouvant être réglé par la voie de la conciliation préliminaire et se rapportant à l'interprétation ou à l'exécution de la garantie et des obligations ici contenues feront l'objet d'une distinction selon les règles de conciliation et d'arbitrage de la Chambre de Commerce et d'industrie de Paris par un ou plusieurs arbitres conformément à ses règles. Les lois applicables sont les lois françaises.

LIMITED WARRANTY :

All LUMENE products carry a two-year limited warranty period when purchased from LUMENE, a LUMENE distributor or a LUMENE authorized retailer. This warranty covers all defects in materials and workmanship in the product manufactured by LUMENE.

Warranty limitation and exclusions:

This warranty covers only the products purchased from LUMENE or a LUMENE authorized retailer and runs for a two-year period from the date of the purchase by the first end-user. Except in the following cases, this warranty covers only material or manufacturing defect. This limited warranty is subject to the following exceptions:

- the serial number has been removed, modified or made illegible.
- the defects or damage result from use of the products in a manner that is not normal or customary; improper operation or misuse; accident or neglect such as dropping the products onto hard surfaces; contact with water, rain, extreme humidity; contact with sand, dirt or the like; or contact with extreme heat, or spills of food or liquid.
- physical damage to the surface of the product, including scratches, cracks or other damage.
- non respect of the instructions supplied with the product.
- damage due to the shipment of the product (claims have to be addressed to the carrier).
- someone other than LUMENE or its authorized service centers attempts to maintain, alter, modify or service the product in any way.
- any other damage due to the lack of technical knowledge or experience of the user without any link with defects of the product.

Any of these voids the warranty.

To be eligible for limited warranty coverage:

The limited warranty applies only to the first end-user. Any person exercising a claim under this limited warranty must show the proof of the date of purchase, such as the sales receipt or invoice, and that the product was purchased new. The warranty is strictly limited to the country of the original purchase.

Warranty related expenses:

LUMENE will take charge of all the expenses on parts and labor related to the repair or the replacement of the products. The expenses related to the shipping and insurance fees will be shared as described below.

To obtain warranty service:

During the warranty period, to exercise the limited warranty, the purchaser must first contact:

- 1) the original place of purchase,
- 2) the LUMENE local distributor,
- 3) LUMENE.

The warranty service for this device is limited to the country of original purchase. You will receive instructions on how to ship the product to the nearest designated LUMENE authorized Service Center. The product must also be packed in its original packaging or a similar package insuring an equal degree of protection. You must ship it with freight, duties and insurance prepaid. Regardless of where you are instructed to return the product, you must always include:

- a) a copy of your invoice, bill of sale or other comparable proof of purchase.
- b) a written description of the problem.
- c) the name and location of the place of purchase and, most importantly,
- d) your address and telephone number.

Always retain your original proof of purchase. Do not send any product back to a service center before prior agreement. Upon receipt of the product, LUMENE or its authorized service center will check the product and will ship you a repaired or replacement product, freight and insurance expenses prepaid. If additional information is required, please contact your retailer or the LUMENE local distributor.

Limitation of liability:

Except where these dispositions are inapplicable or unlawful to state laws or other jurisdiction rights: For any defective product, LUMENE sole liability is to repair or replace the product. By no means no event shall LUMENE be liable, whether in contract or tort (including negligence) for damages in excess of the purchase price of the product, or for any indirect, incidental, special or consequential damage of any kind or to any other products, or loss of revenue or profits, loss of business, or other financial loss arising out of or in connection with the ability or inability to use the product, to the full extent these damages may be disclaimed by law. Any litigation, which cannot be regulated by way of preliminary conciliation and relating to the interpretation or the execution of this Warranty and the obligations herein contained will be distinct definitively, according to the rules of conciliation and arbitration of the International Chamber of Commerce of Paris, France, by one or more referees named in accordance with its rules. The applicable law will be the French one.



Besoin d'aide pour monter votre écran ?
Consultez notre page FAQ (www.lumene-screens.com/f-a-q) pour des instructions et vidéos supplémentaires.
Contactez-nous pour toute assistance.

